



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАУДО СО «ДШИ № 2
г. Каменска-Уральского»

ТМ. Субботина

30.01.2024

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
ГАУДО СО «ДШИ № 2 г. Каменска-Уральского»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение 2023 года	Директор школы Субботина Татьяна Михайловна, Заместитель директора по УВР Обухова Наталья Алексеевна	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	01.09.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления	Провести обследование зданий и обеспечить в здании дополнительными табличками верхние	IV квартал 2023 года	Коженова Нелли Викторовна заместитель директора по АХЧ	Размещены информационные таблички на кабинеты верхних этажей. Обновлена	20.10.2023

услуг, в части, расширения спектра навигации внутри организации и укрепления материально-технической базы	этажи, обновить маркировку учебную мебель по росту, Приобретение кондиционера, телевизора, пошив и приобретение сценический костюмов для театрального и хореографического искусств			маркировка учебной мебели по росту по размеру. Приобретен и установлен кондиционер в хореографический класс № 20.	18.12.2023
				Приобретены сценические костюмы для театрального и хореографического искусств количестве 42 шт.	30.03.2023
	Провести косметический ремонт помещений к началу учебного года	III квартал 2023 года		Проведен косметический ремонт помещений к началу учебного года во 2-ом учебном корпусе по ул. Алюминиевая, 43	08.08.2023

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечение доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить учреждение тактильными табличками на кабинеты верхних этажей	IV квартал 2023 года	Коженова Нелли Викторовна, заместитель директора по АХЧ	Размещены тактильные таблички со шрифтом Брайля на кабинеты 2 и 3 этажей	20.10.2023
--	---	----------------------	---	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность и вежливость работников	Мероприятий по устранению недостатков не требуется				
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--